

Nieuwsbrief 2020

1^e Editie



HOW SCHIEDAM

HURDERSBELANGENORGANISATIE WOONPLUS



Beste huurder,

U heeft de eerste nieuwsbrief in handen die HuurdersBelangen Organisatie Woonplus, vanaf 2021 twee keer per jaar gaat uitgeven.

Met deze nieuwsbrief wilt het bestuur van HOW, huurders van Woonplus op de hoogte houden en uiteraard hopen wij ook dat er op deze manier meer betrokkenheid wordt gecreëerd.

HuurdersBelangen Organisatie Woonplus is een vrijwilligersorganisatie die de collectieve belangen van huurders van Woonplus behartigt. De behandeling van individuele klachten gaat via Woonplus zelf, maar we horen wel graag waar u mee zit. Als blijkt dat uw problemen of wens breder leeft, kunnen de werkgroepen aan de slag met het onderwerp en hierover een advies uitbrengen aan het management van Woonplus.

Het jaar 2020 zou een nieuwe start worden voor het bestuur van de HOW, de naam van het jaarplan 2020 was dan ook "een nieuwe start". Het afgelopen jaar heeft de corona crisis wereldwijd veel impact gehad. Zo zie je maar hoe dingen anders kunnen lopen dan je had verwacht.

De Coronacrisis heeft ons laten zien hoe groot de problematiek achter de voordeur is. We zien dat sommige wijken in Schiedam achteruitgaan en hoe kwetsbaar de leefomstandigheden van mensen kan zijn.

Wij hopen op maximale inzet van alle maatschappelijke partners!

2021 een nieuwe start, maar vooral een overweging hoe wij samen de huurders van Woonplus voorruit kunnen helpen.

Het bestuur van de HOW wilt iedereen een hart onder de riem steken in deze moeilijke en verdrietige tijd. Vol goede moed kijken wij uit naar een hopelijk beter en gezonder jaar!

Wij wensen iedereen ondanks de situatie rondom de coronacrisis een voorspoedig en gezond nieuwjaar toe.

STICHTING HOW SCHIEDAM

De stichting HuurdersBelangen Organisatie Woonplus, afgekort HOW is statutair opgericht op 1 januari 2018. De stichting heeft als doel de collectieve belangen van huurders van Woonplus te behartigen.

Alle huurders van Woonplus worden in de gelegenheid gesteld om zich aan te sluiten bij HOW Schiedam. Dit kan door deel te nemen aan diverse werkgroepen, ideeën aan te dragen of deel te nemen aan het bestuur.

Het bestuur bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven leden. Alle bestuursleden moeten huurders van Woonplus zijn.

Bestuurswisselingen 2020

In het afgelopen jaar hebben de volgende wisselingen binnen het bestuur plaatsgevonden:

Penningmeester: M. Ramazan, maakt geen deel meer uit van het bestuur

Woordvoerder: A. Seghau, maakt geen deel meer uit van het bestuur

Per 01-01-2021 bestaat het bestuur uit:

Interim-voorzitter: Souad Achour

Secretaris: Jan van Oossanen

Alg. bestuurslid: Petra Warmerdam

Alg. bestuurslid: Zekija Besic

Openstaande vacatures bestuursleden:

Penningmeester:

Woordvoerder:

Alg. bestuurslid:

WERKGROEPEN

Om voor de collectieve belangen van huurders van Woonplus op te komen, is het van belang dat de HOW weet wat er speelt in de wijken. Het bestuur kan dit uiteraard niet alleen en is daarom begonnen met het werven van werkgroep leden.

In 2021 staat het werven van leden voor de werkgroepen hoog op de agenda!

De HOW streeft ernaar om de volgende werkgroepen in 2021 op te starten:

1. Werkgroep algemene huurders zaken - Dagelijks bestuur
2. Werkgroep Leefbaarheid - P. Warmerdam
3. Duurzaamheid - Z. Besic
4. Stook- en servicekosten - J. van Oossanen

Met de werkgroepen hoopt de HOW, input te krijgen van bewoners uit verschillende wijken. Op deze manier weet het bestuur welke belangen, in welke wijken behartigd moeten worden.

De bestuursleden worden allemaal klaargestoomd om hun eigen werkgroep te kunnen begeleiden. Het is de bedoeling dat de bestuursleden met huurders praten over wat er speelt in de wijken, wat er beter kan en samen nadenken over mogelijke oplossingen.

De input van huurders en de mogelijke oplossingen worden vervolgens tijdens het maandelijks overleg met Woonplus besproken en aan de huurders wordt teruggekoppeld wat de resultaten hiervan zijn.

Wilt u deelnemen aan een werkgroep en daarmee input leveren voor bijvoorbeeld de prestatieafspraken 2022? Dat kan door een mail te sturen naar: info@howschiedam.nl



TERUGBLIK 2020

Vanwege de Coronacrisis hebben de plannen van de HOW veelal geen doorgang kunnen vinden. Alle vergaderingen hebben online plaatsgevonden en het bestuur is aan het brainstormen over hoe de stagnatie van plannen in 2021 zoveel mogelijk beperkt kunnen worden.

Eind 2019 betrok de HOW haar eigen pand aan de Alphons Ariensstraat 56 en in 2020 is het pand verder ingericht en gebruiksklaar gemaakt. Als de situatie rondom de coronacrisis het toelaat, wordt er een openhuis georganiseerd.

Bereikbaarheid/ bekendheid

Bereikbaarheid/ bekendheid zijn zaken die op de agenda stonden voor 2020, de HOW heeft hieraan gewerkt door de website up to date te houden, flyers en posters te drukken. Daarnaast heeft het bestuur een start gemaakt met het actief flyeren in verschillende wijken. Daarnaast is de HOW sinds oktober 2020 telefonisch bereikbaar op woensdag van 10:00 -16:00 uur en werd er spreekuur gehouden op de woensdagen van 13:00 -16:00 uur.

Sinds oktober 2020 heeft de HOW een externe adviseur die ondersteunt in complexe vraagstukken. Vanaf 2021 wordt ook het secretariaat van de HOW ondersteunt bij de werkzaamheden.

Huurverhoging

In verband met de coronacrisis heeft de HOW wat betreft de huurverhoging in 2020 een standpunt ingenomen. Om de huurders van Woonplus financieel te ontlasten stond het bestuur voor 0% huurverhoging. Helaas was dit voor Woonplus financieel niet haalbaar. Als HuurdersBelangen Organisatie betreuren wij dit zeer.

Communicatie klachten en meldingen

De HOW vindt het van groot belang dat de communicatie tussen huurders en Woonplus goed verloopt. In 2020 heeft de HOW de communicatie tussen Woonplus Schiedam en haar huurders, meerdere malen besproken.

Het bestuur heeft input geleverd aan Woonplus Schiedam over waar huurders wellicht tegenaan lopen, hoe zij bepaalde gesprekken kunnen ervaren en welke processen beter moeten verlopen zodat huurders makkelijk een melding kunnen maken, rekening houdend met huurders die de Nederlandse taal niet voldoende beheersen.

Daarnaast heeft de HOW, Woonplus gevraagd om na te denken over een plan van aanpak met betrekking tot het beter bereiken van de huurders.

Leefbaarheid/ veiligheid

De HOW is van mening dat zowel de leefbaarheid als de veiligheid in de wijken onderdeel is van het woongenot, Het bestuur heeft zich hard gemaakt voor meer aandacht aan de leefbaarheid en veiligheid in de wijken. Elke huurder moet zich veilig kunnen voelen in zijn/ haar omgeving en daarbij willen mensen wonen in een wijk waar kinderen "normaal" kunnen opgroeien. De speelplekken in de wijken zijn hier ook onderdeel van.

Beleid/ processen

Het bestuur van de HOW verdiept zich steeds meer in het beleid van Woonplus en de processen die daarmee samenhangen. Dit wordt gedaan zodat het bestuur de collectieve belangen van de huurders nog beter kan behartigen.

Hierbij kun je denken aan onderwerpen zoals:

- Huurbeleid
- Passend toewijzen
- Stadsvernieuwing urgenten
- Onderhoud.



PRESTATIEAFSPRAKEN

De afgelopen maanden heeft het bestuur van de HOW samen met Woonplus Schiedam en de gemeente Schiedam hard gewerkt aan de prestatieafspraken 2021. Deze afspraken gaan over het wonen in sociale huurwoningen in Schiedam en gelden voor één jaar. Het bestuur is blij dat de prestatieafspraken 2021 in goed overleg en vooral in goede samenwerking tot stand zijn gekomen.

Wij zijn ons ervan bewust dat er afspraken worden gemaakt voor alle huurders van Woonplus en dat is niet niks! Het is niet realistisch om te beloven dat de HOW hiermee alle huurders tevreden houdt, maar het bestuur heeft zich hard gemaakt om successen, hoe klein deze ook zijn, te behalen voor huurders van Woonplus. Er zijn continu afwegingen gemaakt en de vraag waar de huurders baat bij (kunnen) hebben is vaak gesteld.

Wij maken ons hard voor voldoende, betaalbare en kwalitatief goede woningen voor alle huurders van Woonplus, ongeacht het inkomenssegment. Deze woningen zullen in de toekomst te vinden zijn in alle wijken van Schiedam.

Daarnaast zijn wij van mening dat woningruil een bijdrage kan leveren aan de doorstroming. Woonplus heeft toegezegd te kijken naar de mogelijkheden en haalbaarheid van woningruil.

Zowel de leefbaarheid als veiligheid in de verschillende wijken spelen een grote rol bij het woongenot van de huurders. De HOW gaat in gesprek met Woonplus over de invulling van het leefbaarheidsbudget. Daarnaast gaan we ook actief meedenken over een effectieve aanpak voor de leefbaarheid en het bevorderen van de sociale cohesie op wijkniveau.

De HOW heeft gevraagd of de inzet van de voorzieningenwijzer onderzocht kan worden. Dit instrument helpt huurders om optimaal gebruik te kunnen maken van regelingen, fondsen en vergoedingen voor minima. Woonplus en de gemeente gaan dit onderzoeken.

Een goed doorstroombeleid voor senioren is van groot belang en daarbij moet het (uitverhuizen) aantrekkelijker gemaakt worden, door voldoende hulp aan te bieden, ook hier gaat Woonplus werk van maken.



v.l.n.r. Fahid Minhas (wethouder) Souad Achour (voorzitter HOW)
Emile Klep (directeur Woonplus)

CONTACT

Heeft u een vraag of opmerking?

Dan kunt u telefonisch of per mail contact opnemen met de HOW.

Adres: Alphons Ariensstraat 56

3119 VB Schiedam (i.v.m. de coronacrisis is dit geen bezoekadres)

E-mail: info@howschiedam

Website: www.howschiedam.nl

Telefoonnummer: 010 304 82 10 (bereikbaar op woensdag van 10:00-16:00uur)

Facebook: [how- huurdersbelangen organisatie woonplus](#)

Instagram: [howschiedam](#)

Volg ons op Facebook en Instagram!